



АЮ02

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

  
**De Luxe®**

**Электроводонагреватель  
аккумуляционный  
бытовой**

**МОДЕЛИ:**

W 30 V	W 30 V 1
W 50 V	W 50 V 1
W 80 V	W 80 V 1
W 100 V	W 100 V 1
W 120 V	W 120 V 1



**ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И КОМФОРТА**



## Уважаемый покупатель!

Приобретённый Вами электроводонагреватель изготовлен с применением новых мировых технологий и оборудования:

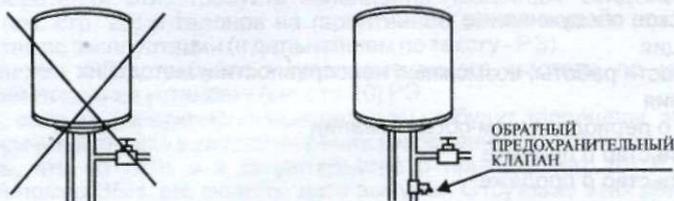
- ёмкость для воды электроводонагревателя изготовлена из низкоуглеродистой стали толщиной 2мм. Внутренние стенки ёмкости покрыты двойным слоем экологически чистой стеклоэмали фирмы "FERRO" (Голландия). Нанесение и сушка эмали осуществляется на оборудовании фирмы "Wagner Itep" (Италия);
- сварка ёмкости для воды, корпуса произведена на оборудовании фирмы "С.Е.Р.У." (Италия);
- в электроводонагревателе применена технология изготовления пенополиуретановой теплоизоляции между корпусом и ёмкостью с применением экологически чистого вспенивателя на оборудовании ведущего мирового производителя - фирмы "Cannon" (Италия);
- наружный корпус электроводонагревателя покрыт влагостойкой порошковой краской фирмы "Vichon" (Франция) на оборудовании фирмы "Imel" (Италия).

Водонагреватели разработаны и изготовлены в строгом соответствии с международными стандартами, гарантирующими надежность и безопасность эксплуатации, прошли обязательную сертификацию Госстандарта России и полностью соответствуют требованиям ГОСТ Р 52161.2.21-2006г, ГОСТ Р 52161.1-2004г, что подтверждено сертификатом Госстандарта России.

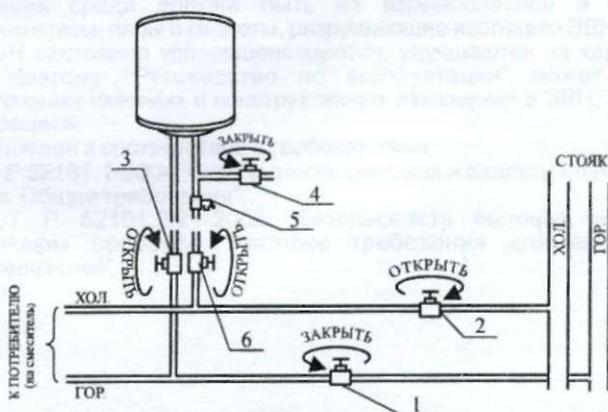


## Особое внимание!

**Запрещается эксплуатировать ЭВН без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик, на клапан, поставляемый с ЭВН.**



**При эксплуатации ЭВН обязательно должны быть открыты запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6) и вентиль горячей воды (3), а запорный вентиль горячей воды из магистрали (1) и сливной кран (4) - закрыты.**



**На территории ряда регионов России и стран СНГ водопроводная вода очень низкого качества, поэтому для надежной работы ЭВН рекомендуется наряду с обязательным фильтром механической очистки воды установить магистральный фильтр тонкой очистки воды.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие указания	3
Требования по технике безопасности	4
Комплектность	5
Технические данные	6
Распаковка	6
Устройство и принцип действия	7
Подготовка к работе	9
Порядок работы	12
Техническое обслуживание	14
Утилизация	16
Особенности работы, возможные неисправности и методы их устранения	17
Отметки о периодическом обслуживании	19
Свидетельство о приеме	20
Свидетельство о продаже	20
Талон на установку	20
Гарантийные обязательства	21
Сведения о сертификации	22
Талон № 1 на гарантийное обслуживание	23
Талон № 2 на гарантийное обслуживание	23
Талон № 3 на гарантийное обслуживание	23
Приложение А (вкладыш). Перечень организаций по установке и гарантийному ремонту электроводонагревателей	

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- Электроводонагреватель (далее по тексту - ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих водопровод холодной воды.
- ЭВН подключается к водопроводной сети, имеющей давление не ниже 0,05 и не выше 0,6 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды.
- Гигиенические требования к качеству воды должны соответствовать санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074-01.
- При покупке ЭВН снимите упаковку, убедитесь, что Ваш ЭВН не поврежден и полностью укомплектован.
- При приобретении ЭВН требуйте заполнения продавцом свидетельства о продаже (см. стр. 20) и талонов на гарантийное обслуживание (см. стр. 23) Руководства по эксплуатации (в дальнейшем по тексту - РЭ). При установке ЭВН требуйте у уполномоченного мастера по установке заполнения талона на установку (см. стр.20) РЭ.  
В случае, если вышеперечисленные разделы не будут заполнены, это может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- Убедитесь, что на ЭВН и в свидетельстве о приемке (стр.20) РЭ указан заводской номер ЭВН, его модель, дата выпуска. Отсутствие этих данных или расхождение в данных, нанесенных на ЭВН и указанных в РЭ, может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- В отношении ЭВН, на который установлен гарантийный срок, предприятие-изготовитель не отвечает за недостатки, возникшие в ЭВН после передачи ЭВН потребителю вследствие нарушения им правил использования, в том числе установленных настоящим РЭ, действий третьих лиц или непреодолимых сил.
- ЭВН должен эксплуатироваться в помещениях с климатическими условиями:
  - температура окружающего воздуха от плюс 1 до плюс 35 °С;
  - относительная влажность воздуха не более 80%;
  - атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).
- Окружающая среда должна быть не взрывоопасной и не содержать агрессивные газы, пары и кислоты, разрушающие изоляцию ЭВН.
- Наши ЭВН постоянно совершенствуются, улучшаются их характеристики и дизайн, поэтому "Руководство по эксплуатации" может не отражать незначительных схемных и конструктивных изменений в ЭВН, связанных с их модернизацией.
- ЭВН изготовлен в соответствии с требованиями:
  - ГОСТ Р 52161.1-2004 "Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования";
  - ГОСТ Р 52161.2.21-2006 "Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования для аккумуляторных водонагревателей".

**ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

- ЭВН по типу защиты от поражения электрическим током соответствует приборам 1 класса по ГОСТ Р 52161.1-2004.
- Степень защиты ЭВН от влаги и мелких частиц соответствует коду IP24 по ГОСТ 14254-96.
- ЭВН необходимо подключать к однофазному напряжению и только в домах, имеющих заземление.
- При повреждении шнура питания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.
- Розетка для подключения ЭВН к электрической сети должна находиться в доступном месте для того, чтобы без затруднений отключать его от источника электропитания.
- ЭВН относится к приборам, работающим без надзора.
- Номинальный режим работы - продолжительный.
- ЭВН не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность.
- Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с ЭВН.
- Если ЭВН не будет использоваться в течение зимнего периода (например, на даче), то во избежание замерзания воды в ЭВН следует слить из его емкости всю воду, предварительно отключив ЭВН от электросети.

**Запрещается:**

*подключать в водопроводную сеть ЭВН и эксплуатировать его без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик на клапан, поставляемый с ЭВН;*

*подсоединять обратный предохранительный клапан к трубе горячей воды;*

*включать ЭВН, не заполнив его полностью водой;*

*использовать для заполнения ЭВН воду, не соответствующую санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074-01;*

*использовать ЭВН без фильтра механической очистки холодной воды от примесей (ржавчины, ила, песка и т.п.) на входе ЭВН. В противном случае примеси могут привести к нарушению работы ЭВН или обратного предохранительного клапана и созданию аварийной ситуации;*

*снимать нижнюю защитную крышку при включенном электропитании;*

*закрывать сливное отверстие предохранительного клапана и дренажное отверстие в нижней защитной крышке ЭВН;*

*эксплуатировать ЭВН при неисправном заземлении или его отсутствии;*

*использовать нулевой провод вместо заземления;*

## ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- использовать в качестве заземления трубопроводы отопления или холодного и горячего водоснабжения;*
- выдергивать вилку из розетки за шнур питания;*
- включать ЭВН с вышедшим из строя терморегулятором или термовыключателем;*
- использовать воду из ЭВН для питья и приготовления пищи;*
- при эксплуатации ЭВН держать закрытыми запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6) и вентиль горячей воды (3), а запорный вентиль горячей воды из магистрали (1) и сливной кран (4) - открытым (см. рисунок 5);*
- изменять конструкцию и установочные размеры ЭВН;*
- использовать ЭВН не по назначению;*
- размещать посторонние предметы на ЭВН;*
- включать ЭВН в водопроводную сеть, если давление перед обратным предохранительным клапаном превышает 80% давления его срабатывания, без установки понижающего редуктора (выше 0,45 МПа).*

## КОМПЛЕКТНОСТЬ

- Комплектность всех модификаций ЭВН приведена в таблице 1.

Таблица 1

Наименование	Кол-во	Примечание
Водонагреватель, шт.	1	
Руководство по эксплуатации, экз.	1	
Клапан предохранительный, шт.	1	Вложен в углубление вкладыша из пенопласта
Болт анкерный с гайкой, шт.	2 или 4	Вложены в углубление вкладыша из пенопласта
Фильтр сетчатый для холодной воды с прямоточной промывкой НТ255.*	1	
Упаковка, шт.	1	
* - Фильтр поставляется по отдельному договору.		

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

- Напряжение питания ЭВН - 220 В 50 Гц.
- Номинальная потребляемая мощность - 1500 Вт.
- Модели W30V, W50V, W80V, W100V, W120V - с внутренней регулировкой температуры нагрева воды, модели W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1 - с внешней регулировкой.
- Диаметр труб - G1/2.
- Температура срабатывания термовыключателя - не выше 95 °С.
- Характеристики обратного предохранительного клапана:
  - прямое давление - 0,02 МПа;
  - обратное давление - от 0,1 до 0,2 МПа;
  - давления сброса - свыше 0,6 до 0,7 МПа включительно;
  - наличие ручки открытия дренажного отверстия (сливное отверстие).
- Остальные технические данные ЭВН приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование	Модели				
	W30V W30V1	W50V W50V1	W80V W80V1	W100V W100V1	W120V W120V1
Емкость, л	30	50	80	100	120
Диапазон возможной регулировки температуры воды, °С	30-70	30-70	30-70	30-70	30-70
Масса без воды/с водой, кг	17/47	20/70	26/106	29/129	32/152
Усредненное время нагрева воды от 15 до 60 °С, ч, не более	1,4	2,0	2,7	3,5	4,2

## РАСПАКОВКА

- Для транспортирования ЭВН был защищен от повреждений упаковкой. После удаления упаковки, просим Вас избавиться от ее частей способом, не наносящим ущерба окружающей среде.
- Все материалы, использованные для изготовления упаковки, безвредны и могут на 100% подлежать переработке.

## УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

- Наружный корпус ЭВН выполнен из стали и покрыт водостойкой порошковой краской, внутренняя емкость для воды (в дальнейшем - бак) изготовлена из низкоуглеродистой стали толщиной 2 мм. Сварка бака и корпуса ЭВН произведена по специальной технологии. Внутренние стенки бака покрыты двойным слоем экологически чистой стеклокерамики. Пространство между наружным корпусом и баком теплоизолировано пенополиуретаном обладающим наилучшими характеристиками теплосбережения с применением экологически чистого современного вспенивателя.
- На обратной стороне ЭВН находятся два кронштейна: один упорный, второй для крепления ЭВН к стене. ЭВН с емкостью 80 л и выше крепятся к стене на двух кронштейнах с использованием 4-х анкерных болтов.
- ЭВН имеет два резьбовых патрубка: для подачи холодной воды (обозначен синей втулкой) и для выхода горячей воды (обозначен красной втулкой).
- Контрольная лампочка на защитной пластмассовой крышке индицирует режим работы ЭВН: светится при нагревании воды и гаснет при достижении водой температуры, установленной на терморегуляторе.
- В состав ЭВН входит обратный предохранительный клапан. Он пропускает воду только в одном направлении и предотвращает самопроизвольный ее слив из ЭВН при отключении холодной воды в системе водоснабжения. Клапан защищает ЭВН от превышения допустимого давления путем сброса воды через патрубок слива. С помощью ручки слива проводится удаление известкового налета в клапане путем спуска небольшого объема воды из ЭВН через патрубок слива.

### Для моделей W30V, W50V, W80V, W100V, W120V

- В ЭВН этих моделей установлен трубчатый электронагреватель (ТЭН), на котором смонтированы терморегулятор со встроенным термовыключателем без самовозврата и магниевый анод. Терморегулятор позволяет плавно устанавливать и поддерживать в автономном режиме желаемую температуру нагрева воды. Ручка регулировки температуры нагрева воды расположена на лицевой панели терморегулятора (лицевая панель терморегулятора со встроенным термовыключателем без самовозврата приведена на рисунке 1).
- Встроенный термовыключатель является устройством защиты от перегрева с температурой отключения не выше 95 °С. Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на ТЭН и внутренние стенки бака.
- На лицевой стороне корпуса ЭВН расположен индикатор температуры, показывающий изменение температуры воды в баке.

### Для моделей W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1

- В ЭВН этих моделей используется ТЭН, на котором смонтирован магниевый анод.
- На пластмассовой крышке смонтирован терморегулятор, который включает и выключает ТЭН для поддержания заданной температуры нагрева воды.

## УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Терморегулятор имеет наружную ручку, с помощью которой потребитель может плавно регулировать температуру нагрева воды до плюс 70 °С. Органы управления ЭВН, размещенные на защитной пластмассовой крышке, показаны на рисунке 2.

- На баке установлен термовыключатель, который служит для защиты ЭВН от перегрева воды, и отключает его от электросети при превышении температуры воды свыше 95 °С (лицевая панель термовыключателя показана на рисунке 3).
- При потреблении горячей воды через патрубок холодной воды в ЭВН начинает поступать холодная вода, вытесняя ранее нагретую воду из верхней части ЭВН через патрубок горячей воды. По мере уменьшения температуры воды в ЭВН (в связи с подмешиванием холодной воды) включается ТЭН, который подогревает воду до заданной терморегулятором температуры. Таким образом, температура воды в ЭВН поддерживается на уровне установки на терморегуляторе.

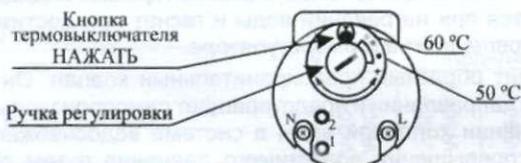


Рисунок 1 - Лицевая панель терморегулятора со встроенным термовыключателем без самовозврата для моделей W30V, W50V, W80V, W100V, W120V.

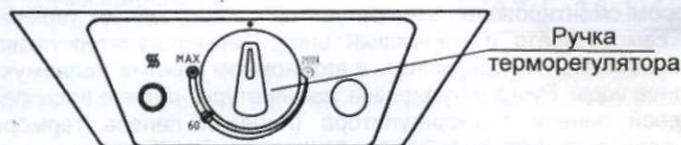


Рисунок 2 - Панель управления ЭВН моделей W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1.



Рисунок 3 - Лицевая панель термовыключателя в моделях W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1.

## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### Подключение к воде

- ЭВН следует заполнить питьевой водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам и правилам СанПиН 2.1.4.1074-01.
- Подключение к водопроводной системе проводить в соответствии с рисунком 5 при помощи труб (гибких шлангов) и штуцеров-переходников с резьбой трубной 1/2 дюйма, предварительно перекрыв подачу воды.
- Подсоединяемые к ЭВН шланги и соединения должны выдерживать:
  - давление до 1,2 МПа;
  - температуру до 100 °С.

**Внимание!** *Перед подключением ЭВН к водопроводной сети необходимо обязательно установить фильтр механической очистки холодной воды, рассчитанный на работу с давлением подводимой воды 0,6 МПа и производительностью не менее 10 л/мин.*

*Тип и параметр фильтра подбирает специалист по сервисному обслуживанию.*

- Подсоединить к входной трубе ЭВН (обозначена синей втулкой) тройник.
- На боковом отводе тройника установить сливной кран.
- На нижний отвод тройника, через сгон, подсоединить обратный предохранительный клапан, ввернув его на 3-4 витка. При более глубоком завинчивании обратного предохранительного клапана может быть повреждена его центрирующая мембрана.
- Во избежание поломки при завинчивании обратного предохранительного клапана, при подключении труб холодной и горячей воды не прилагайте больших усилий.
- Подсоединение обратного предохранительного клапана должно быть выполнено так, чтобы сливное отверстие было установлено постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.
- Перед подсоединением к обратному предохранительному клапану магистральной трубы холодной воды нужно в течение нескольких минут слить воду из этой трубы, чтобы убедиться в отсутствии в ней инородных тел, которые могли бы повредить предохранительный клапан.

**Внимание!** *Во время работы ЭВН из сливного отверстия обратного предохранительного клапана может просачиваться вода. Это отверстие должно быть всегда открыто в атмосферу.*

Рекомендуется присоединить к патрубку слива резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра и необходимой длины для отвода просачиваемой воды в канализационный сток.

- Подсоединить к трубе горячей воды водонагревателя (обозначена красной втулкой) трубу для отвода горячей воды.
- Все соединения должны обеспечивать герметичность.

## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

**Внимание!**

- 1. Не перепутайте трубы, включайте в соответствии с цветом этикеток.**
- 2. Если труба отвода горячей воды водонагревателя подсоединена к магистральным трубам горячего водоснабжения, то эксплуатация водонагревателя должна осуществляться при надежном перекрытии запорного вентиля горячей воды из магистрали.**

**Электрическое подсоединение.**

- ЭВН снабжен собственным шнуром питания с вилкой. Подключение ЭВН к электрической сети должно проводиться через розетку с заземляющими контактами, которые, в свою очередь, подсоединены к заземляющему проводу.
- Перед подключением мастер обязан проверить, что:
  - электрические параметры Вашего ЭВН соответствуют параметрам электрической сети;
  - предохранители или автоматические выключатели и провода выдерживают суммарную нагрузку по току от уже имеющегося и вновь устанавливаемого оборудования;
  - розетка должна находиться в легко доступном месте и защищена от влаги.

**Внимание!** После установки и подключения ЭВН мастер должен заполнить талон на установку (см. стр. 20 данного "Руководства по эксплуатации").

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

- Заполните ЭВН водой. Для этого перекройте запорный вентиль горячей воды из магистрали (1), закройте сливной кран (4), откройте запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6), вентиль горячей воды (3) и кран горячей воды на смесителе. ЭВН заполнен, когда из крана горячей воды на смесителе начнет вытекать, с полным напором, вода. Закрыть кран горячей воды на смесителе (см. рисунок 5).

**Внимание!** *Перед включением электропитания убедитесь, что ЭВН полностью заполнен водой.*

### Регулировка температуры нагрева воды

- Предприятие-изготовитель поставляет в торговую сеть ЭВН моделей W30V, W50V, W80V, W100V, W120V с установкой терморегулятора на максимальную рабочую температуру (70 °C). В моделях W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1 установка терморегулятора в нулевом положении.
- По желанию потребитель может изменить температуру нагрева воды, для этого необходимо:
  - в ЭВН моделей **W30V, W50V, W80V, W100V, W120V** отключить ЭВН от электросети, снять защитную пластмассовую крышку и повернуть ручку регулировки (поворотом против часовой стрелки температуру увеличивают, по часовой стрелке - уменьшают, см. рисунок 1);
  - поставить крышку на место и закрепить ее;
  - включить водонагреватель в сеть.
  - в ЭВН моделей **W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1** регулировка осуществляется с помощью выведенной наружу ручки терморегулятора. Поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке увеличивают температуру нагрева воды, против часовой стрелки - уменьшают. Для ориентации на шкале обозначено положение ручки терморегулятора, соответствующее нагреву воды примерно до 60 °C (см. рисунок 2).

### Слив воды из ЭВН

- При необходимости полного слива воды из ЭВН (например, при профилактике) надо отключить ЭВН от электрической сети, перекрыть вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6), вентиль горячей воды (3) должен быть открытым, открыть кран горячей воды на смесителе и сливной кран (4), через который и слить воду (см. рисунок 5).

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

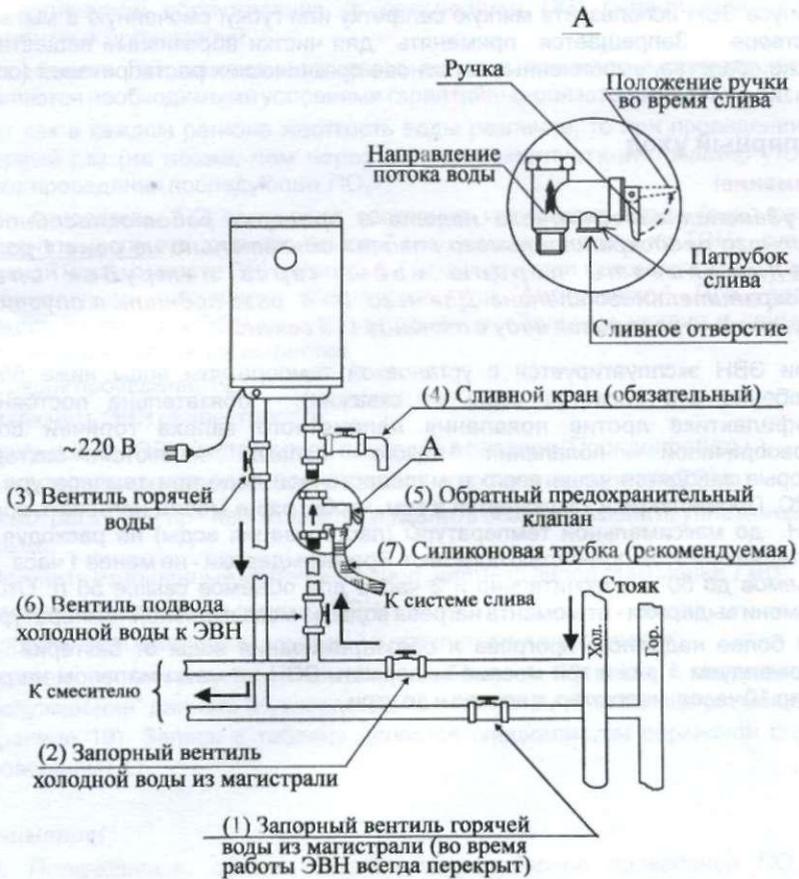


Рисунок 5 - Схема подключения к водопроводной сети

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ****Наружный уход**

- ЭВН не требует специального ухода. Для ухода за наружной поверхностью корпуса ЭВН используйте мягкую салфетку или губку, смоченную в мыльном растворе. Запрещается применять для чистки абразивные вещества, а также средства, выполненные на основе органических растворителей (спирт, бензин и т. п.).

**Регулярный уход****Внимание!**

*Для удаления известкового налета и проверки работоспособности обратного предохранительного клапана обязательно не реже 1 раза в неделю сливать порцию воды через патрубок слива предохранительного клапана. Для чего 3 - 4 раза поднять и опустить ручку, каждый раз сливая воду в течение 1 - 2 секунд.*

- Если ЭВН эксплуатируется с установкой температуры воды ниже 55 °С (особенно это касается воды из скважин), обязательна постоянная профилактика против появления неприятного запаха горячей воды. Первопричиной появления такого запаха являются бактерии, которые заводятся чаще всего в малопроточной воде при температуре 25-40 °С. Профилактика заключается в том, чтобы раз в месяц нагревать воду в ЭВН до максимальной температуры (пастеризация воды) не расходуя ее, бактерии при этом полностью погибают. Время выдержки - не менее 1 часа для объемов до 50 л включительно и 2 часов для объемов свыше 50 л. Отсчет времени выдержки - от момента нагрева воды до максимальной температуры.
- Для более надежного прогрева и обеззараживания воды от бактерий мы рекомендуем 1 раз в три месяца выдерживать ЭВН на максимальном нагреве около 10 часов, например, с вечера и до утра.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ****Периодическое обслуживание**

- Для увеличения срока службы ЭВН необходимо регулярно проводить периодическое обслуживание (в дальнейшем ПО) силами специалистов ремонтных организаций.
- Проведение ПО, замена магниевого анода в процессе эксплуатации ЭВН являются необходимыми условиями гарантийных обязательств.
- Так как в каждом регионе жесткость воды различна, то при проведении ПО первый раз (не позже, чем через полгода эксплуатации) мастер уточняет срок проведения последующих ПО.
- При проведении ПО проверяют состояние магниевого анода (анод следует заменять, если его диаметр менее 7 мм), наличие накипи на ТЭНе, осадка в нижней части емкости ЭВН. Накипь с ТЭНа удаляется механическим путем или специальными чистящими средствами типа "Антинакипин". При удалении осадка из емкости ЭВН не следует прилагать большие усилия и применять различные абразивные вещества.
- Порядок проведения ПО:
  - отключить ЭВН от электросети;
  - слить воду из ЭВН (метод слива приведен в разделе "Порядок работы");
  - снять защитную пластмассовую крышку и провести демонтаж ТЭНа;
  - осмотреть ТЭН, при необходимости удалить осадок, заменить уплотнительное кольцо;
  - заменить изношенный магниевый анод (диаметр анода стал менее 7 мм);
  - удалить осадок со дна емкости ЭВН;
  - собрать ЭВН, заполнить его водой и подключить к электросети;
  - сделать соответствующую пометку в таблице 4 "Отметки о периодическом обслуживании" данного "Руководства по эксплуатации" (таблица размещена на странице 19). Запись в таблицу делается специалистом сервисной службы, проведшим ПО.

**Внимание!**

1. Потребитель обязан обеспечить регулярное проведение ПО, что является залогом долгой и безопасной работы ЭВН.

2. Регулярное ПО, в том числе замена магниевого анода, чистка накипи на ТЭНе не являются обязательствами изготовителя.

3. Магниевый анод является расходным материалом ЭВН. Через первые 6 месяцев эксплуатации ЭВН, потребитель должен обеспечить проверку состояния магниевого анода и, в случае, если он израсходовался полностью или стал диаметром менее 7 мм, установку нового магниевого анода. Невыполнение данного требования может явиться основанием для отклонения требований потребителя в отношении возникших вследствие этого недостатков.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

*4. Наличие значительного слоя накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, а это не является гарантийным случаем и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.*

**УТИЛИЗАЦИЯ**

- ЭВН не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Его следует сдать в пункт приема и утилизации электрических и электронных изделий. В ЭВН использованы материалы, которые могут быть повторно использованы.
- Соблюдая правила утилизации изделия, Вы можете предотвратить причинение окружающей среде и здоровью людей потенциального ущерба.
- Сведения о соответствующем пункте утилизации использованного оборудования Вы можете получить в местной администрации.

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ, ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Окончание таблицы 3

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Появление неприятного запаха горячей воды (запах тухлых яиц - сероводорода).	ЭВН долго не использовался, вода застоялась и в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак ЭВН и в дальнейшем не оставлять надолго без использования ЭВН с водой внутри.*
	Установлен нагрев воды на низкую температуру (ниже 55 °С), в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак и в дальнейшем проводить регулярный уход (см. раздел ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ).*
	Высокое содержание сульфатов в воде, которые взаимодействуют с магниевым анодом.	Необходимо обратиться к специалистам сервисного центра.*

- Неисправности отмеченные в таблице 3 звездочкой (\*), устраняются *только специалистами сервисной службы в соответствии с ремонтной документацией на ЭВН с обязательной отметкой в гарантийном талоне. При этом все вновь устанавливаемые элементы, в том числе терморегуляторы, термовыключатели, клапаны должны быть с техническими характеристиками соответствующими оригиналам, поставляемым в составе ЭВН.*
- Чистка ЭВН, установка фильтров проводится за счет потребителя, т. к. это не связано с дефектами ЭВН.

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

1. Предприятие-изготовитель устанавливает гарантийный срок на емкость для воды (бак) 3 года, на изделие и электрические компоненты 1 год со дня передачи ЭВН потребителю. День передачи определяется как день продажи через розничную сеть. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина в талоне "Свидетельство о продаже" гарантийный срок считается с даты выпуска ЭВН.

В случае использования ЭВН в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения, просвещения и т. п. случаях, когда потребитель не является физическим лицом, гарантийный срок на ЭВН (включая емкость для воды) устанавливается 1 год.

2. Гарантии на работу по установке и подключению ЭВН выдает сервисная служба, которая провела перечисленные работы.

3. Изготовитель не несет ответственности за неисправности, которые возникли в результате нарушения правил установки, эксплуатации, регулярного ухода и периодического обслуживания ЭВН, изложенные в "Руководстве по эксплуатации". Основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя в гарантийном ремонте может явиться:

- нанесение механических повреждений ЭВН;
- в случае отсутствия на самом изделии и в талоне "Свидетельство о приемке" заводского номера ЭВН, даты выпуска изделия, модели ЭВН;
- нарушение правил эксплуатации;
- отсутствие магниевого анода или необеспечение потребителем магниевого анода в состоянии, удовлетворяющем требованиям настоящего РЭ;
- в случае, если ТЭН не очищался от накипи в период, превышающий полгода (время проведения первого ПО) или в срок, установленный специалистом после проведения первого ПО;
- в случае самостоятельного ремонта, замены составных частей ЭВН, которые ведут к нарушениям работоспособности изделия;
- в случае установки в период гарантийного срока комплектующих, отличных от оригинальных;
- в случае неисполнения запрещающих пунктов, перечисленных в разделе "Техника безопасности", в том числе эксплуатация ЭВН с неисправным или зашлакованным обратным предохранительным клапаном или вообще без обратного предохранительного клапана;
- в случае неисполнения требований к качеству используемой в ЭВН воды;
- в случае отсутствия фильтра очистки воды от механических примесей;
- в случае неправильного подключения к сетям электро-, водоснабжения, а также несоответствия параметров вышеуказанных сетей параметрам, предъявляемым обязательными государственными стандартами и "Руководством по эксплуатации".

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5. Предприятие-изготовитель не несет ответственности за любой причиненный Вам и окружающим ущерб по причине нарушения правил "Руководства по эксплуатации", в особенности вызванный неправильным подключением изделия к сетям электро-, водоснабжения и недопустимыми изменениями параметров в вышеуказанных сетях, неправильной эксплуатацией, несанкционированным ремонтом, использованием изделия не по прямому назначению.

6. Срок службы ЭВН - 5 лет.

**Ремонт водонагревателей производят ремонтные организации,  
адреса которых приведены в приложении А (вкладыш).**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ**

Электроводонагреватели моделей W30V, W50V, W80V, W100V, W120V, W30V1, W50V1, W80V1, W100V1, W120V1 имеют сертификат соответствия № РОСС RU.АЮ02.В05166.



Адрес предприятия-изготовителя:  
Россия, 440039, г. Пенза, ул. Гагарина, 13.  
ОАО "ППО ЭВТ",  
тел. (8412) 49-56-44,  
факс (8412) 49-58-83,  
тел. "горячей линии" (8412) 49-53-75.  
E-mail: ppoevt@tl.ru  
Http://www.ppoevt.ru.

